

Kompetenz im Tourismus

Ein modulares Schulungsangebot
der Volkshochschulen in Bayern

KiT
Kompetenz
im Tourismus



Wissen und **mehr**

Das Konzept

Das modulare Schulungsangebot KiT – Kompetenz im Tourismus – umfasst eine Reihe von Fortbildungsangeboten zur Verbesserung der Service- und Dienstleistungsqualität. Es richtet sich in erster Linie an kleinere Touristikbetriebe, Wirtschaften und private Gästezimmervermieter/-innen.

Die Schulungsangebote sind mit einem zeitlichen Umfang von Halbtages- und Tageskursen bedarfsgerecht zugeschnitten für Menschen, die wenig Zeit haben und sich zielgenau und praxisgerecht fortbilden möchten.

Die Schulungen werden flächendeckend an den Volkshochschulen in Bayern angeboten. Sie werden von qualifizierten und erfahrenen Referentinnen und Referenten durchgeführt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Auskunft erteilt Ihnen gerne Ihre örtliche Volkshochschule oder der Bayerische Volkshochschulverband e.V.

Die Module

Sprachenkompetenz	
1	Englisch im Tourismus A1
2	Englisch im Tourismus A2
3	Reklamationstraining Englisch B1
4	Telefon und Korrespondenz Englisch B1
5	Italienisch im Tourismus A1
6	Italienisch im Tourismus A2
7	Reklamationstraining Italienisch B1
8	Telefon und Korrespondenz Italienisch B1
9	Telefon und Korrespondenz Französisch B1
10	Telefon und Korrespondenz Spanisch B1
11	Tschechisch im Tourismus A1
12	Tschechisch im Tourismus A2
13	Reklamationstraining Tschechisch B1
14	Telefon und Korrespondenz Tschechisch B1
15	Polnisch im Tourismus A1
16	Russisch im Tourismus A1
17	Wichtige Redewendungen auf einen Blick

Schlüsselqualifikationen	
1	Interkulturelle Kompetenz
2	Erfolgreich telefonieren
3	Beschwerdemanagement
4	Zeit- und Selbstmanagement
5	Kommunikationstraining

Für Touristinformationen	
1	Zeit- und Selbstmanagement
2	Erfolgreich telefonieren
3	Beschwerdemanagement
4	Stilberatung
5	Korrespondenz
6	Informationsbeschaffung für den Gast
7	Grundlagen zum Thema Internet
8	Reklamationstraining Englisch B1
9	Telefon und Korrespondenz Englisch B1
10	Reklamationstraining Italienisch B1
11	Telefon und Korrespondenz Italienisch B1

Für Ihre tägliche Praxis	
1	Tourismusstrukturen in Bayern
2	Wege zu mehr Qualität
3	Recht und Haftung in der Hotellerie
4	Das A und O der Betriebsführung
5	Gutes Arbeiten im Team
6	Aktiver Verkauf
7	Professioneller Umgang mit dem Gast
8	Kinder- und Familientourismus
9	Barrierefreier Tourismus
10	Barrierefreie Webseiten
11	Gästegewinnung und Gästebindung
12	Am Markt kommunizieren
13	Erstellen und Vermarkten von Pauschalen
14	Gästeinformationen und Schlechtwettermappen
15	Dekorationen
16	Frühstücksservice
17	Servierkompaktkurs
18	Housekeeping
19	Stilberatung
20	Korrespondenz
21	Informationsbeschaffung für den Gast



**Das modulare Schulungsangebot
KiT – Kompetenz im Tourismus**

– bildet das Ergebnis einer Bildungsinitiative des Bayerischen Volkshochschulverbandes (bvV) für branchenspezifische Schlüsselqualifizierungen im Tourismus.

In Kooperation mit erfahrenen Volkshochschulen hat der bvV im Bereich der Regionalspezifischen Erwachsenenbildung ein Projekt zur Koordinierung und Standardisierung erfolgreicher Schulungsmodule für Beschäftigte im Tourismus durchgeführt sowie passgenaue Fortbildungen für Lehrkräfte entwickelt und organisiert.

Das Projekt wurde vom Bayerischen Staatsministerium für Unterricht und Kultus aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördert (Förderperiode 2000–2006). Design, Satz und Layout der Schulungsunterlagen wurden durch das Bayerische Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie unterstützt.

Volkshochschulen sind Partner der Kommunen. Sie unterstützen mit zielgenauen beruflichen Weiterbildungsangeboten die regionale Entwicklung. Die Tourismusbranche bildet in vielen Regionen Bayerns einen zukunftsweisenden und ausbaufähigen Wirtschaftsbereich. Das modulare Schulungsangebot KiT – Kompetenz im Tourismus – bietet Qualifizierung in kleinen Einheiten mit großem Nutzen für Ihre tägliche Praxis.

Kontakt

Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Volkshochschule über die aktuellen KiT-Angebote. Schulungsmodule werden auf Anfrage eingerichtet.



Impressum

Bayerischer
Volkshochschulverband e. V.
Fäustlestraße 5a
80339 München
Telefon: 089/510 80 - 0
Fax: 089/502 38 12
bvV@vhs-bayern.de
www.vhs-bayern.de